

Genuine Medical Consultancy 'GMedCons'

GİZLİLİK POLİTİKASI

GMedCons, sizleri günümüz koşullarında ideal hekiminizle evinizin konforunda buluşturma amacıyla kurulmuştur. GMedCons portalı için üyelerinin gizliliği ve güvenliği, en önem verilen hususlardandır.

GMedCons üzerinden hizmet sunan hekim/danışmanlar ile yapacağımız online görüşmelerde aşağıdaki hususlar önceliğimiz olacaktır. Lütfen dikkatle inceleyiniz.

Hasta gizliliği nasıl korunur?

GMedCons üzerinden sağlık profesyonelleri olarak çevrimiçi tıbbi ve klinik hizmetler sunan hekim/danışmanlarımız ile birlikte, siz ve sağlığınız hakkındaki bilgilerin gizli olduğunu ve bu gizliliğin korunmasına azami düzeyde önem verdiğimizizi bilmenizi istiyoruz. İdari, fiziki ve teknik yöntemlerle bu bilgilerinizi sürekli olarak korumaya çalışıyoruz ve bunun dışında ilgili mevzuatı ve güncellemeleri sürekli takip ederek size en güvenilir hizmeti sunmaya çalışıyoruz.

Sağlık bilgileri nasıl kullanılır ve paylaşılır?

Sağlık bilgilerinizi, kanunun tedavi, ödeme ve sağlık faaliyetleri kategorilerine ayırdığı normal ticari faaliyetlerimiz için kullanıyor ve paylaşıyoruz. Aşağıda bu faaliyetler örnekler sunmakla birlikte her kullanım ve paylaşım aşağıdaki kategorilerin tümüne ait olmamaktadır:

- **Tedavi**– Bize vermiş olduğunuz sağlık bilgilerinin kaydını tutuyoruz. Bu kayıt test sonuçlarınızı, teşhisleri, ilaçlarınızı, ilaçlara ya da diğer terapilere tepkinizi ve çevrimiçi hizmetler ile tıbbi durumunuz hakkında öğrendiğimiz bilgileri içerir. Bu bilgileri, sağlık ihtiyaçlarınızın karşılanması adına hekim/danışmanlarımız ile paylaşmaktayız.
- **Ödeme** – Sizin, sigorta şirketinizin ya da diğer üçüncü tarafların bize ödeme yapabilmesi için size online hizmet verdiğimizde aldığımız hizmet ve ürünleri belgelendiririz. Sağlık planınızın önceden onayını gerektiren tedavi ve hizmetleri, önceden sağlık planınıza bildirebiliriz.
- **Sağlık bakım faaliyetleri**– Sağlık bilgileri;

Genuine Medical Consultancy 'GMedCons'

CONFIDENTIALITY POLICY

GMedCons was established for the aim to bring you together with the most suitable physician in the comfort of your home in today's conditions. For the GMedCons portal, confidentiality and security of its members is one of the most important considerations.

The following issues will be our top priority in online interviews with physicians/consultants who provide services through GMedCons. Please review them carefully.

How to protect patient privacy?

As healthcare professionals through GMedCons, together with our physicians/consultants who provide online medical and clinical services, we would like you to know that information about you and your health is confidential and that we give utmost importance to protecting this privacy. We constantly try to protect this information by administrative, physical and technical methods and in addition, we continuously follow the relevant legislation and updates to provide you with the most reliable service.

How to use and share health information?

We use and share your health information for our normal business activities, which the law divides into categories of treatment, payment, and health activities. Below are examples of these activities, but not every use and sharing belongs to all of the following categories:

- **Treatment**–We keep the log of the health information you have given us. This log contains your test results, diagnoses, medications, your reaction to medications or other therapies, and information we learn about online services and your medical condition. We share this information with our physicians/consultants to meet your health needs.
- **Payment** - We certify the services and products you receive when we provide you with online services so that you, your insurance company,

verdiğimiz hizmetleri geliştirmek, personeli eğitmek, iş yönetimi, kalite değerlendirme ve geliştirme için ve müşteri hizmetleri için kullanılmaktadır. Örneğin, sağlık bilgilerinizi tedavi ve hizmetlerimizi gözden geçirmek ve size bakan hekim/danışmanın performansını değerlendirmek için kullanabiliriz. Ayrıca sağlık bilgilerinizi aşağıdaki durumlarda da kullanabiliriz: ilgili mevzuat gereğince paylaşmayı gerektiren yerel kanunlara uymak, hastalık ve tıbbi cihazların takibi gibi kamu sağlığı hizmetlerine yardım etmek, istismar ya da ihmal kurbanlarını korumak için yetkilileri bilgilendirmek, sahtecilik araştırmaları gibi sağlık denetim faaliyetlerine uymak, kolluk kuvvetleri yetkilileri ya da yargı emir, celp ya da diğer süreçleri yerine getirmek, adli tabip, tıbbi tetkikçi ve cenaze müdürlerine, görevlerini yerine getirmeleri için gerekli bilgiyi vermek, organ ve doku bağıışı ve naklini kolaylaştırmak için, gizlilik ve araştırma ihtiyaçlarının dengelendiğinden emin olmak için, protokollerin dahili gözden geçirmesini takiben araştırma yapmak için, sağlık ve güvenliğe ciddi tehditlerden kaçınmak için ulusal güvenlik, istihbarat ve koruma hizmetleri gibi uzmanlaşmış devlet işlevlerine yardım etmek için silahlı kuvvetler mensubu (muvazzaf ya da yedek) iseniz askeri ve gazi hizmetleri yetkililerini bilgilendirmek, eğer mahkum iseniz infaz kurumunu bilgilendirmek, eğer işyerinde yaralanmış iseniz iş kazası sigortacınızı ya da işvereninizi bilgilendirmek

Alternatif tedaviler önermek, size sağlıkla ilgili ürün ve hizmetlerimizi anlatmak, tedavi, ödeme ve sağlık bakım faaliyetlerimizle ilgili şirket içi haberleşmek, kalite değerlendirme ve geliştirme, bakım koordinasyonu ve hekim/danışmanların yeterlilik ve eğitimi için diğer tedarikçiler, sağlık planları ve bunların tedavi, ödeme ve sağlık bakım faaliyetlerine dair kolları ile haberleşmek, kayıt saklama tedarikçimiz gibi, iş yaptığımız diğer üçüncü taraflara bilgi sağlamak. Ancak bu durumlarda üçüncü taraflardan bilgilerinizi saklayacaklarına dair teminat aldığımızı bilmenizi isteriz. Ayrıca kişisel ya da sağlık bilgilerinizi operasyonel amaçlarla da kullanabilir ya da paylaşabiliriz. Örneğin arkadaşlarınız ve aileniz gibi bakımınızla ya da bu bakımın ödemesiyle ilgilenen bireylerle iletişim kurarak randevu hatırlatmaları gönderebiliriz. Yukarıda tarif edilmemiş her türlü kullanım ve paylaşım, sadece sizin yazılı onayınız ile gerçekleşebilir. Ayrıca, sağlık bilgilerinizi pazarlama amacıyla kullanmadan ya da paylaşmadan önce de sizden yetki alacağız. Verdiğiniz yetkiyi istediğiniz zaman geri alabilirsiniz ancak bu durum, öncesinde gerçekleşen kullanım ve paylaşımları

or other third parties can pay us. We may notify your health plan in advance about treatments and services that require prior approval of your health plan.

• Health care activities - Health information is used to improve the services we provide, train staff, business management, quality assessment and development, and customer service. For example, we may use your health information to review our treatment and services and evaluate the performance of the physician/consultant who cares for you. We may also use your health information for the following cases: To comply with local laws requiring sharing, in accordance with the relevant legislation; aiding public health services such as following up the illness and medical equipment; to inform the authorities to protect victims of abuse or neglect; to comply with health inspection activities such as fraud investigations; to carry out the processes requested by law enforcement officials; judgment, orders, citations or other processes; to provide the forensic doctors, medical examiners and funeral directors with the necessary information to fulfil their duties; to facilitate organ and tissue donation and transplantation; to ensure that privacy and research needs are balanced; to conduct research following the internal review of protocols; to avoid serious threats to health and safety; to assist specialized government functions such as national security, intelligence and protection services; to inform military and veteran services officials if you are a member of the armed forces (active or reserve); to inform the execution agency if you are convicted; to inform your work accident insurer or employer if you have been injured at work. Suggesting alternative treatments; to tell you about our health-related products and services; to communicate within the company regarding our treatment, payment and health care activities; communicating with other suppliers, health plans and their branches regarding treatment, payment and health care activities for quality assessment and development, care coordination and qualification and training of physicians/consultants; to keep records; to provide information to other third parties with whom we do business, such as our supplier.

However, we would like you to know that in these cases we have received assurances from third parties that they will keep your information. We may also use or share your personal or health information for operational purposes. For example, we may send appointment reminders by contacting people interested in your care, such as friends and family, or paying for costs of those cares. Any use and sharing

etkilemeyecektir. Bazı durumlarda kanunlar sağlık bilgilerinizin bir kısmı üzerinde ek koruma uygulamamızı isteyebilir. Bu durumda da GMedCons olarak bütünüyle gizliliğinize önem verilecektir.

GMedCons, site kullanımının ve site içi faaliyetlerin devamlılığını takip etmek için bilgi toplamak amacıyla ‘çerez’ (cookie) olarak adlandırılan teknolojiyi kullanır. Çerezler, kullanıcının web tarayıcısı tarafından hatırlanan çok küçük boyutlu “tanımlama bilgisi” dosyalarıdır.

GMedCons; üyelerine taahhüt ettiği hizmeti sağlamak, üyelerin site ve uygulamalarındaki deneyimlerini iyileştirmek, kişiye özel hizmetlerin belirlenip sunulmasını sağlamak ve üyenin kimlik bilgilerini ifşa etmeden bünyesindeki raporlamalar, infografik ve demografik veri tabanı oluşturmak için kişinin verdiği kişisel veriler de dahil olmak üzere üyelik bilgilerini ve kişisel verilere ilişkin onay metni kapsamında kullanabilecektir.

Üye, iş bu Gizlilik Politikası kapsamında verdiği bilgilerin sitenin ve uygulamanın verdiği hizmeti sağlaması ve yukarıda belirtilen amaçlar için kullanılmasına ve işlenmesine açıkça muvafakat etmektedir. Üye’nin açık onayı ilgili kişisel verilere ilişkin metni onaylaması ile başlar. Ancak her şartta Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında yer verilen istisnalardan herhangi birinin bulunması durumunda, bu istisnai durumun kapsamında kalan kişisel veriler üyenin açık rızası aranmaksızın işlenebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu ve bunun gibi mevzuatta yer verilen istisna durumlar dışındaki her durum için GMedCons, üye ve kullanıcılarından aldığı bu bilgileri Kanun ve ilgili onay metni çerçevesinde kullanmak ve korumakla yükümlü olacaktır. Bu verilerin saklı tutulacağı süre ilgili mevzuat ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ndaki düzenlemeler doğrultusunda yapılacak, bu verilerin yok edilmesi ve silinmesi konusunda da yine söz konusu düzenlemeler dikkate alınacaktır.

Site içerisinde, başka web siteleriyle ilgili çeşitli linkler, bannerlar ve reklamlar bulunabilmektedir. Üye bu web sitelerini ziyaret ederken ve kullanırken dikkatli davranmalıdır. Bu siteler, GMedCons üyeleriyle ilgili çeşitli bilgiler toplayabilirler ve bu bilgileri GMedCons’nin kullanacağından farklı bir amaç için kullanabilirler. GMedCons bu sitelerin işlemlerinden ve gizlilik prensiplerinden sorumlu değildir. GMedCons’dan linkle gittiğiniz diğer web

not described above may occur only with your written consent. We will also obtain authorization from you before we use or share your health information for marketing purposes. You may revoke your authority at any time, but this will not affect any use or shares previously carried out. In some cases, laws may require us to apply additional protection to some of your health information. In this case we, as GMedCons, will fully take care of your confidentiality.

GMedCons uses technology called ‘cookies’ to collect information to track the continuity of site use and in-site activities. Cookies are very small sized “specification info” files that are remembered by the user's web browser.

GMedCons will be able to use membership information, including personal data provided by the person, within the scope of the confirmation text regarding personal data, in order to provide the service committed to its members, to improve the experience of members on the site and applications, to determine and provide personalized services and to create an infographic and demographic database without disclosing the identity information of the member.

The Member explicitly consents to the usage and processing of the information provided within the scope of this Confidentiality Policy in order to provide the service provided by the site and application and for the purposes stated above. The explicit consent of the member begins with the approval of the text on the relevant personal data. However, under any circumstance, in case there is any of the exception included within the scope of the Personal Data Protection Law, the personal data within the scope of this exception may be processed and shared with third parties without seeking the explicit consent of the member. GMedCons shall be obliged to use and protect the information received from its members and users within the framework of the Law and the relevant approval text for all cases except for this and similar exceptions specified in the legislation. The period of storage of these data will be regulated in accordance with the relevant legislation and the regulations in the Law on Protection of Personal Data, and the said regulations will also be taken into consideration for the destruction and deletion of these data.

There may be various links, banners and advertisements in this site related to other websites.

sitelerinde o sitelere ait Gizlilik Sözleşmesi ve Üyelik Sözleşmesi metinlerini bularak okumanız önerilir.

GMedCons'ye giriş şifreleri tamamen üyelerin kontrolü altındadır. Üyeler, verdikleri bilgilerin özel kalmasını sağlamak için şifrelerinin herhangi biri tarafından öğrenilmemesi konusunda dikkatli davranmalıdırlar. Bir üyeye ait şifrenin başka biri tarafından öğrenilmesi durumunda kullanıcı adı kullanılarak üyenin kontrolü dışında işlem yapılabilir. Böyle bir durum fark edildiği anda şifrenin hemen değiştirilmesinde fayda vardır.

GMedCons, kontrolü altındaki bilgilerin kaybolmasını, değiştirilmesini ya da deformasyona uğramasını önlemek amacıyla çeşitli güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Kullanılan güvenlik yazılımı (SSL), güvenliği sağlayan, endüstriyel standarta sahip, günümüzdeki en geçerli yazılımdır. Üyenin İnternet'te gezinen tüm kişisel bilgileri şifrelenerek korunur.

GMedCons ve hekim/danışman olarak sorumluluklarımız nelerdir?

İlgili mevzuat gereğince aşağıdakileri yapmakla sorumluyuz: sağlık bilgilerinizin gizliliğini korumak, görevlerimiz ve gizlilik uygulamalarımız hakkında işbu uyarıyı vermek, hali hazırda yürürlükte olan koşullara uymak, sağlık bilgilerinizi tehlikeye atan bir ihlal olduğunda tarafınıza haber vermek, gizlilik uygulamalarımızı değiştirme ve sakladığımız tüm bilgilerle ilgili yeni uygulamaları yürürlüğe koyma hakkımız saklıdır. Güncellenmiş uyarılar GMedCons web sitesinde yayınlanacaktır. Kişisel bilgilerinize yetkisiz erişimi önlemek için, şifreleme gibi makul fiziksel, elektronik ve idari güvenlik yöntemini kullanıyoruz. Ancak internet üzerinden veri aktarma ya da veri saklama tesislerinde mükemmel güvenliğin mümkün olmadığını unutmayın. Bunun sonucunda Kişisel Bilgilerinizi korumak için çalışsak da bize ilettiğiniz bilgilerin güvenliğini garanti edemeyiz.

Yasal Haklarınız nelerdir?

İlgili mevzuat size şu hakları verir: Sağlık bilgilerinizin belirli kısımlarını incelemek ve kopyalamak, sınırlı bazı durumlarda talebinizi reddedebiliriz. Sağlık kayıtlarınızı size elektronik formatta vermemizi talep edebilirsiniz, sağlık bilgilerinizin eksik ya da yanlış olduğunu düşünüyorsanız sağlık bilgilerinizin düzeltilmesini

Members should be cautious when visiting and using these websites. These sites may collect various information about GMedCons' members and may use this information for a purpose other than GMedCons' intended use. GMedCons is not responsible for the transactions and confidentiality policies of these sites. It is recommended that you find and read the confidentiality agreement and membership agreement texts of those sites on other websites that you go to with a link over GMedCons.

Gmedcons login passwords are completely under the control of members. Members should be careful that their passwords are not learned by anyone else to ensure that the information they provide remains confidential. If a member's password is found out by someone else, it can be processed outside the member's control by using the user name. As soon as such a situation is noticed, it is necessary to change the password immediately.

GMedCons applies various security measures to prevent loss, change or deformation of information under its control. The security software (SSL) used is the most valid software today, which provides security, has an industrial standard. All members' personal information circulating on the Internet is encrypted and protected.

What are our responsibilities as GMedCons and physician/consultant?

In accordance with applicable legislation, we are responsible for: Protecting the privacy of your health information, making this warning about our duties and privacy practices, complying with current conditions, notifying you of a violation that endangers your health information, changing our privacy practices; and we reserve the right to enforce new practices related to all information we store. Updated warnings will be issued on the GMedCons website. To prevent unauthorized access to your personal information, we use reasonable physical, electronic, and administrative security methods, such as encryption. But remember that perfect security is not possible in data transfer or data storage facilities over the internet. As a result, although we endeavour to protect your personal information, we cannot guarantee the security of the information you transmit to us.

What are your Legal Rights?

Applicable legislation grants you the following

talep edebilirsiniz, ancak, belirli koşullarda talebinizi reddedebiliriz. Sağlık bilgilerinizin paylaşımlarının kaydını almak, ancak bu tedavi, ödeme ve sağlık bakım faaliyetleri için yapılan paylaşımları kapsamaz. (bu talebiniz ücrete tabi olabilir). Sağlık bilgilerinizi nasıl kullanacağımıza ya da paylaşacağımıza sınırlama getirmek. Sizinle belirli bir telefon numarası ya da adresten iletişim kurmamızı talep etmek. Elektronik olarak almış olsanız bile bu uyarıyı yazılı olarak elde etmek. Bu taleplerin bazılarını yazılı olarak yapmanızı isteyebiliriz.

GMedCons, bu metin içindeki her türlü bilgiyi değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler tekrar bu bölümde yayınlanacak olup üyelerin periyodik olarak bu bölümü kontrol etmeleri gerekmektedir. Gizlilik Politikamızı zaman zaman değiştirebiliriz. Revize edilmiş Site Gizlilik Politikasını bu sayfadan yayınlayacağız. Bu gibi değişikliklerden sonra hizmetlerimizi kullanmaya devam etmeniz bu değişikliklerden haberdar olduğunuz ve bu değişikliklerin koşullarının bağlayıcılığını kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Siteyi kullanarak Kişisel Bilgilerinizin ve diğer verilerin, işbu Site Gizlilik Politikasında, gerek şimdi gerekse gelecekte değiştirilebileceği şekillerde tarif edildiği gibi tarafımızca toplanması, kullanılması ve elden çıkarılmasına rıza göstermiş olursunuz.

Şikâyetiniz varsa ne yapmalısınız?

Gizliliğinizin ihlal edildiğini düşünüyorsanız veya gizlilik politikamız ile ilgili sorularınız ya da endişeleriniz varsa lütfen bizimle iletişime geçmekte tereddüt etmeyiniz. Bize şikayette bulunmak ya da daha fazla bilgi almak için iletişim bilgileri:

E-posta: info@gmedcons.com

Adres: Kızılırmak Mahallesi 1425. Cadde NO: 9/59, Çankaya, Ankara

İşbu sözleşmede Türkçe ve İngilizce metin arasında uyumsuzluk olması halinde taraflar Türkçe düzenlenmiş olan hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederler

rights: To review and copy certain parts of your health information, and in some limited circumstances we may decline your demand. You may request that we provide you with your health records in electronic format, and if you believe that your health information is incomplete or incorrect, you may request that your health information be corrected, but we may decline your request under certain circumstances. Recording the shares of your health information; but this does not cover shares made for treatment, payment, and health care activities (this request may be charged). Limiting how we use or share your health information. To request that we contact you at a specific phone number or address. To obtain this warning in writing even if you have received it electronically. We may ask you to make some of these requests in writing.

GMedCons reserves the right to modify any information contained in this text. Changes made will be published again in this part, and the members must check this part periodically. We may change our Privacy Policy from time to time. We will issue the revised site Privacy Policy on this page. The reality that you continue to use our services after such changes will mean that you are aware of these changes and agree to be bound by the terms of these changes. By using the Site, you consent to the collection, use and disposal of your Personal Information and other data by us, as described in this Site Confidentiality Policy, in ways that can be changed both now and in the future.

What should you do if you complain?

If you feel your privacy has been violated or if you have questions or concerns regarding our confidentiality policy, please do not hesitate to contact us. Contact information to complain to us or get more information:

E-mail: info@gmedcons.com

Address: Kızılırmak Mahallesi 1425. Cadde No: 9/59, Çankaya, Ankara

In the event of a conflict between the Turkish and English versions of the agreement hereby, the parties agree and declare that the provisions in Turkish version will apply