

**Genuine Medical Consultancy
'GMedCons'**

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 : TARAFLAR

İşbu 'Mesafeli Satış Sözleşmesi' (Bundan sonra kısaca 'Sözleşme' olarak anılacaktır.) bir tarafta www.gmedcons.com web sitesine üye olup, web sitesi içerisinde yer alan hekim/danışman ile online görüşme/danışman görüşme hizmeti almak isteyen gerçek kişi (bundan sonra kısaca 'Alıcı' olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta ilgili websitesi aracılığı ile online görüşme/danışman görüşme hizmeti sunan hekim/danışman (bundan sonra kısaca 'Satıcı' olarak anılacaktır.) arasında düzenlenmiş, elektronik ortamda tarafların onaylaması anında akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

Alıcı ve Satıcı ayrı ayrı Taraf ve birlikte Taraflar olarak anılabilecektir.

MADDE 2 : SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi'ne ait www.gmedcons.com web sitesi üzerinden Satıcıya ait online görüşme/danışma hizmet paketlerinin satın alınmasına yönelik elektronik olarak onayladığı, sözleşmede belirtilen niteliklere sahip hizmetin satışı ve sağlanması ile ilgili olarak ilgili mevzuat hükümleri gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

İşbu Sözleşme, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir.

İşbu Sözleşme'nin tarafları, işbu Sözleşme kapsamında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu sözleşmenin akdedilmesi, tarafların ayrı ayrı SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi ile akdetmiş oldukları sözleşmelerinin hükümlerinin ifasını engellemeyecek

**Genuine Medical Consultancy
'GMedCons'**

DISTANCE SALES AGREEMENT

ARTICLE 1 : PARTIES

The 'Distance Sales Agreement' (hereinafter referred to as 'Agreement') hereby has been arranged between the real person (hereinafter briefly referred to as 'Buyer') on the one side, who is a member of the www.gmedcons.com website and who wants to receive online consultation/consultant interview service from physician/consultant on the website, and the physician/consultant (hereinafter referred to as 'Seller') who provides online interview/consultation via the relevant website on the other side; and entered into force at the time of the approval of the parties in the electronic environment.

Buyer and Seller may be referred to as Parties separately and as Parties together.

ARTICLE 2 : SUBJECT OF THE AGREEMENT

The subject of this agreement consists of the regulation of the mutual rights and obligations of the parties in accordance with the provisions of the relevant legislation regarding the sale and provision of the service with the qualifications specified in the agreement, which the Buyer has approved electronically for the purchase of online meeting / consultation service packages of the Seller through the website, www.gmedcons.com belonging to SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi.

The agreement hereby is arranged in accordance with the Law on the Protection of the Consumer and the Regulation on Distance Agreements.

The parties to this Agreement accept and declare that they have knowledge and understand their obligations and responsibilities arising from the Law on the Protection of the Consumer and the Regulation on Distance Agreements.

Signing of this agreement will not prevent the parties from fulfilling the provisions of the agreement signed

olup taraflar işbu Sözleşme konusu hizmet satışında SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi'nin herhangi bir şekilde taraf olmadığını sadece 'Aracı Hizmet Sağlayıcısı' olduğunu ve Sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

MADDE 3 : SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

www.gmedcons.com web sitesi aracılığıyla randevu oluşturularak online görüşme/danışman görüşme hizmet bedelinin ödenmesi sonrası Alıcı'ya Satıcı ile görüşme için randevu verilmesiyle işbu sözleşme başlar ve herhangi bir nedenle fesih edilmediği müddetçe randevunun gerçekleşmesi yani hizmetin verilmesi ile sona erer.

MADDE 3 : SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

Online görüşme/danışman görüşme hizmeti, danışmanlık istediğiniz konuya uygun herhangi bir branş hakkında sistemde mevcut hekim/danışman/psikologlardan sesli ve görüntülü danışmanlık hizmeti alınmasını ifade eden ücretli bir hizmettir. Bu hizmet aksi Satıcı tarafından belirtilmediği müddetçe ücretsiz kontrol randevusu içermemektedir.

Alıcı, işbu Sözleşme'nin konusunu teşkil eden ücretli online görüşme/danışman görüşme hizmeti bedelini randevu planlama esnasında www.gmedcons.com sisteminde yer alan ödeme sayfasına yönlendirilerek yapacaktır. Hizmet bedelinin ödenmemesi veya banka tarafından iptal edilmesi halinde Satıcı tarafından hizmet verme yükümlülüğü ortadan kalkar.

Online görüşme/danışman görüşme hizmeti gözleme dayalı değerlendirmeyi kapsamayacaktır. Bu hizmet ön bilgi amacı taşımaktadır. Muayene süreci olarak kabul edilemez.

Online görüşme/danışman görüşme hizmeti, acil durumlar için hizmet sunumu sağlamaz. Acil durumlarda öncelikle 112 ile acil sağlık hizmetlerine veya en yakın hastaneye başvurmanız gerekmektedir.

Satıcı hizmetlerin olası kötüye kullanılması riski

with SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi separately; the parties accept and declare that, SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi is not a party in any way in the service sales subject to this Agreement, it is only a "Intermediary Service Provider" and has no responsibility and commitment to fulfil the obligations of the parties under the Agreement.

ARTICLE 3 : DURATION OF THE AGREEMENT

This agreement starts with the payment of the online interview/consultant meeting service fee by creating an appointment through the website www.gmedcons.com, and the Buyer is arranged an appointment for the interview with the seller and unless it is terminated for any reason, it finalizes with the realization of the appointment, ie the provision of the service.

ARTICLE 3 : SCOPE OF THE AGREEMENT

Online interview/consultant interview service is a paid service that refers to receiving audio and video counselling services from physicians/consultants/psychologists present in the system about any branch appropriate to the subject you want counselling for. This service does not include a free check-in appointment unless otherwise specified by the seller.

The buyer shall pay for the paid online interview/consultant interview service, which is the subject of this agreement, during the planning of the appointment www.gmedcons.com s/he will do so by redirected to the payment page in his system. If the cost of the service is not paid or cancelled by the bank, the obligation to provide the service by the seller is become obsolete.

Online interview/consultant interview service will not cover observation-based evaluation. This service is for the purpose of preliminary information. It cannot be considered as the inspection process.

The online interview/consultant interview service does not provide an emergency service. In case of an emergency, you should first contact emergency

halinde veya alıcıya uygun olmadığını tespit edilmesi hâlinde hizmeti herhangi bir aşamada ret etme hakkına sahiptir.

MADDE 4 : SÖZLEŞMENİN BEDELİ

Hizmet, 'Bir görüşme' ve 'Yıllık Düzenli Takip' seçenekleri ile sunulmakta olup, sözleşme bedeli Alıcı'nın sözleşme tarihinde www.gmedcons.com web sitesi kapsamında belirtilen vergiler dâhil paket fiyatından oluşmaktadır.

MADDE 5 : ONLİNE GÖRÜŞME/DANIŞMAN GÖRÜŞME HİZMET PROSEDÜRÜ İLE TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Online görüşme/danışman görüşme hizmet bedeli, randevu aşamasında www.gmedcons.com web sitesinde yer alan ödeme sayfasına yönlendirilerek online ödeme şeklinde alınacaktır

Ödeme öncesinde alıcıya iletilen iş bu sözleşme, Açık Rıza Beyanı ve sair belgeleri onaylayarak randevu işlemi tamamlanabilecektir.

Randevu saatinden önce, varsa satıcıya iletilmesini istediğiniz bilgi/belge ve sair hususları www.gmedcons.com aracılığı ile sisteme yüklenmelidir.

Randevu saatinde akıllı telefonunuzdan görüşme başlatılmak üzere sizinle iletişime geçilecektir. Randevu akıllı telefonunuzda yer alan WhatsApp, Facetime gibi uygulamalar üzerinden görüntülü ve sesli olarak sağlanacaktır. Görüşme süresi en az 15 dakika en fazla 30 dakika olacak şekilde planlanmıştır.

Satıcı, alıcıya ait bilgi/belge ve sair hususları inceledikten sonra ya da herhangi bir nedenle herhangi bir aşamada online görüşme/danışman görüşme hizmetini uygun bulmayarak reddetme hakkı saklıdır. Burada nihai karar satıcının uhdesindedir. İlgili hallerde alıcıya ücret iadesi yapılacaktır.

Alıcı, randevu alımı sürecinde 'GMedCons' ile paylaşmış olduğu kimlik, telefon, e-posta, adres dahil iletişim ve irtibat bilgilerinin doğru, geçerli ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu

medical services or the nearest hospital by calling 112.

The seller has the right to refuse the service at any stage in the event of a possible risk of abuse of the services or if it is determined that it is not suitable for the buyer.

ARTICLE 4: VALUE OF THE AGREEMENT

The service is offered with "One-off Interview" and "Annual Regular Follow-up" options; and the agreement price consists of the package price including the taxes specified under the www.gmedcons.com website on the date of the agreement of the Buyer.

ARTICLE 5: ONLINE INTERVIEW /CONSULTANT INTERVIEW SERVICE PROCEDURE AND RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Online interview/consultant interview service fees will be collected in the way of online payment by redirecting the Buyer to the payment page on www.gmedcons.com website at the appointment stage.

The appointment process may be completed after the Buyer approves this agreement, Explicit Consent Statement and other documents submitted to her/him prior to payment.

The information/documents and other issues you want to be sent to the seller, if any, must be uploaded to the system before the appointment time through www.gmedcons.com.

At the time of appointment you will be contacted to start a call over your smartphone. The appointment will be provided by video and voice over apps such as WhatsApp, Facetime on your smartphone. The interview time is scheduled to be at least 15 minutes and a maximum of 30 minutes.

The seller reserves the right to refuse the online interview/consultant interview service at any stage after reviewing the buyer's information/documents and other considerations, or for any reason. The final decision herein is hold by the seller. In such cases, the buyer will be refunded.

bilgilerin eksik ya da yanlış verilmesinden kaynaklı hizmet aksaklığı dahil hiçbir ihtilaftan 'GMedCons' ve satıcı sorumlu tutulamaz.

Online görüşme/danışman görüşme hizmetinden en iyi sonucu alabilmek için görüşme başladığında sessiz bir yerde olunması tavsiye edilmektedir.

Alıcının mahremiyeti ve gizlilik ilkeleri gereği görüşme esnasında etrafınızda 3. Kişilerin ya da yakınlarınızın bulunmamasına özen gösterilmesi gerekmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi, muhafazası, aktarılması, haklarınız ve sair hususlara ilişkin bilgiler www.gmedcons.com web adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde belirtilmiştir.

Hizmetleri sunmanın bir parçası olarak randevu hatırlatmaları, gizlilik uyarıları, sistemin kullanımına ilişkin iletiler amaçlı benzeri iletişim yöntemleri hariç bilgilendirici tanıtım, hizmet duyurusu, pazarlama faaliyetleri gibi hususlar için alıcının açık rızası talep edilecektir.

Hizmetleri alabilmek için reşit olmak, kendi kararlarını alabilme ve uygulayabilmesinde engel olabilecek, kanuni olarak vesayet gerektirebilecek bir durumunun olmaması ve herhangi başka bir yasal sebepten bu Sözleşme'nin hükümlerine baştan aykırı düşmek gibi bir duruma sahip olmamak gerekmektedir. 18 yaş altındaki kişiler, veli ya da vasileri aracılığı ile onların irtibat bilgileri ve onların katılımı ile işbu Sözleşme konusu hizmetleri alabilirler.

Randevu alımı sonrası, randevu saatinden 24 saat öncesine kadar randevu gerekçesiz olarak iptal edilebilecektir. Ancak işbu cayma hakkı süresi sona ermeden önce alıcının onayı ile hizmetin ifasına başlanması ya da elektronik ortamda anında ifa edilen hizmet sunumu gerçekleştiğinde cayma hakkı söz konusu olmayacaktır.

Bu kapsamda randevu saatine 24 saatten az kalan iptallerde veya haber vermeden katılmayan ya da geç kalınan ücretli hizmet randevuları için somut belge ile ispatlanan mücbir haller hariç ücret iadesi yapılmayacaktır.

The buyer accepts, declares and undertakes that the contact and communication information, including identity, phone, email, address, which s/he has shared with 'GMedCons' during the appointment process, is accurate, valid and complete. GMedCons and seller shall not be responsible for any disputes, including service failures caused by incomplete or incorrect delivery of this information.

In order to get the best results from the online interview/consultant interview service, it is recommended to be in a quiet place when the interview starts.

In accordance with the buyer's privacy and privacy policy, a special care should be taken not to have third parties or relatives around you during the conversation.

Information on the processing, storage, transfer of personal data, your rights and other matters are specified in the Clarification Text on the Protection and Processing of Personal Data at www.gmedcons.com.

Except for appointment reminders, privacy warnings, messages regarding the use of the system as a part of providing services, the explicit consent of the buyer will be requested for matters such as informative promotion, service announcement, and marketing activities.

In order to get benefit from the services, it is necessary to be of legal age, the absence of a situation that may prevent her/him from taking and implementing her/his own decisions and that may require legal guardianship, and not to be in a position contradicting the provisions of this Agreement in the first place for any other legal reason. Persons under the age of 18 may receive the services subject to this agreement through their parent or guardian with their contact information and their participation.

After making an appointment, the appointment may be cancelled without any justification until 24 hours before the appointment time. However, before the expiration of this right of withdrawal period, there will be no right of withdrawal when the service is started with the consent of the buyer or when the service is performed instantly in electronic environment.

24 saatten önce haber verilen durumlarda alıcının isteğine göre yeni bir görüşme saati belirlenebilir veya tam ücret iadesi gerçekleştirilebilir.

Görüşme esnasında alıcı tarafından satıcıya karşı etik ve ahlak kurallarına aykırı, saygısızca konuşma, hakaret etme, uygunsuz davranışta bulunduğu taktirde satıcı tarafından görüşmeye derhal son verilir ve alıcı tarafından ödenen ücret iade edilmez.

Görüşme esnasında teknolojik nedenler ile kesinti , teknik bazı aksaklıklar ve mücbir nedenler ile sorunlar oluşabilir. Bu durumlarda ve/veya görüntülü görüşme bağlantısının yeterli ve efektif olmadığı durumlarda görüşme yapılan Satıcı tarafından görüşme durdurulabilir ve kalan süre üzerinden yeni görüşme planlaması yapılır. İlgili hallerde Alıcı'ya yeni randevu saati Satıcı'nın uygunluğu dikkate alınarak verilecektir. Alıcı açısından görüşme esnasında herhangi bir haklı nedenle görüşmeyi sonlandırma ihtiyacı ya da durdurma ihtiyacı doğması halinde bu durumu Satıcı ile durumun paylaşılması gerekir. Görüşmeyi durdurmanın haklı bir nedeni olduğu ve somut belge ile ispatlandığı hâllerde bu şekilde sonlandırılan veya durdurulan görüşmeler için ilgili Satıcı'nın müsaitlik durumuna göre yeni bir tarih planlanabilir.

Satıcı, Alıcı'nın açık rızasını almadan görüşmelerin sesli ve/veya görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz.

MADDE 6 : UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, yorumlanmasında ve bu sözleşme dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu sözleşmeden dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 7 : YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme bu madde dahil 7 (yedi) maddeden ibaret olup, Taraflarca okunarak Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

In this scope, no fee will be refunded for cancellations less than 24 hours before the appointment time or for paid service appointments that are not attended without notice or are late, except in force majeure situations proved by concrete documents.

In cases that are notified before 24 hours, a new interview time can be set or a full refund can be made according to the buyer's request.

In the event that the buyer speaks against the ethical and moral rules and disrespectfully, insults and acts inappropriately towards the seller during the interview the interview is immediately terminated by the seller and the fee paid by the buyer is not refunded.

During the interview, problems may occur due to technological reasons, some technical failures and force majeure. In these cases and/or in cases where the video call connection is not sufficient and effective, the call may be stopped by the interviewee Seller and new interview planning is done over the remaining time. In such cases, the Buyer will be given the new appointment time taking into account the suitability of the Seller. If the Buyer needs to terminate or stop the conversation for any justified reason during the conversation, this should be shared with the Seller. If there is a justified reason to stop the interview and is proven by a concrete document, a new date may be scheduled for such terminated or discontinued interviews according to the availability of the relevant Seller.

The Seller may not receive and use audio and/or video recordings of interviews without explicit consent of the Buyer.

ARTICLE 6 : APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

Turkish law shall apply in the implementation, interpretation and management of the legal relations arising under this agreement. Ankara courts and Enforcement offices are authorized to deal with any disputes arising or arising out of this agreement.

ARTICLE 7 : VALIDITY

İşbu sözleşmede Türkçe ve İngilizce metin arasında uyumsuzluk olması halinde taraflar Türkçe düzenlenmiş olan hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederler

This agreement consists of 7 (seven) articles including this article; having been read by the Parties it was executed after being approved electronically by the Buyer and entered into force immediately.

In the event of a conflict between the Turkish and English versions of the agreement hereby, the parties agree and declare that the provisions in Turkish version will apply