

Genuine Medical Consultancy 'GMedCons'

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. Giriş

Kişisel verilerin korunması, GMedCons web sitesinin en önemli öncelikleri arasında olup, GMedCons web sitesi, bu hususta yürürlükte bulunan tüm mevzuata uygun davranmak için azami gayret göstermektedir. Bu konunun en önemli ayağını ise işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") oluşturmaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni çerçevesinde, GMedCons tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve GMedCons'nin veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmakta ve böylelikle GMedCons, kişisel veri sahiplerini bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır. Bu kapsamdaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır.

Kanun uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş Kızılırmak Mahallesi 1425. Cadde NO: 9/59, Çankaya, Ankara adresinde mukim SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi (Bundan böyle kısaca Şirket veya GMedCons olarak anılacaktır) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecek, saklanabilecek, gerektiğinde üçüncü şahıslara açıklanabilecek, anonim hale getirilebilecek veya kimliksizleştirilecek yada imha edilecektir.

İşbu metin ile, GMedCons sizi, kişisel verilerinizin portal tarafından ne şekilde toplandığı, işlendiği, hangi amaçlarla ve kimlere aktarılabilirdiği, hangi hallerde imha edileceği ve kişisel veri sahibi olarak sizlerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında sahip olduğunuz haklar ile bu hakları kullanmak için GMedCons şirketine ne şekilde müracaat edebileceğiniz hususlarında aydınlatmaktadır.

2. Kapsam

İşbu Aydınlatma Metni, GMedCons üyelerinin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm

Genuine Medical Consultancy 'GMedCons'

CLARIFICATION TEXT ON THE PROTECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

1. Introduction

Protection of personal data is one of the most precedence of the GMedCons website, and the GMedCons website endeavour to comply with all applicable legislation in this regard at its maximum capacity. The most important part of this issue is the creation of Clarification Text on the Protection and Processing of Personal Data ("Clarification Text").

Within the framework of this Clarification Text herein, the principles accepted in the execution of personal data processing activities carried out by GMedCons and the basic principles adopted in terms of compliance of GMedCons' data processing activities with the regulations in the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data ("Law") are explained and thus GMedCons provides the required transparency by informing the personal data owners. Fully aware of our responsibility in this scope, your personal data is processed and protected under this clarification text.

In accordance with the law, your personal data can be processed, stored, disclosed to third parties when necessary, anonymized or de-identified or destroyed by the SG Medikal Sağlık Danışmanlık Eğitim Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi (hereinafter referred to as the "Company" or "GMedCons"), reside at Kızılırmak Mahallesi 1425. Cadde No: 9/59, Çankaya, Ankara established in accordance with the laws of the Republic of Turkey, as the data controller, within the scope described below.

With the text hereby, GMedCons informs you on how your personal data is collected by the portal, how it is processed, for what purposes and to whom it can be transferred, and when it will be destroyed and about the rights you have as a personal data owner under the Law on the Protection of Personal Data and how you can apply to GMedCons to use these rights.

2. Scope

This Clarification Text relates to all personal data of

kişisel verilerine ilişkindir.

GMedCons gizlilik ilkelerini ön planda tutmakta olup online sağlık danışmanlık ve online görüşme hizmetlerini sunarken tarafımıza ilemiş olduğunuz her türlü kişisel veriyi başta Kanun, meri mevzuat ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu Uluslararası Sözleşmeler bağlamında;

- Kaydetmek,
- İşlemek,
- Saklamak,
- Güncellemek,
- Sınıflandırmak,
- Devretmek,
- Ve gerektiğinde yurtdışında dahil olmak üzere üçüncü şahıslara aktarmak,
- Ve yine gerekmesi durumunda anonim hale getirmek veya imha etmek,
- Kimliksizleştirmek,

konularında gerekli olabilecek her türlü prosedürü uygulamaktadır. Her halükarda GMedCons Şirketinin faaliyet alanı ve amacı ile bağlı kalınacaktır.

Söz konusu kişisel veri sahiplerine ilişkin detaylı bilgilere işbu Aydınlatma Metni'nin EK-2 ("EK 2- Kişisel Veri Sahipleri") dokümanından, işbu Aydınlatma Metni'nde kullanılan ve bütünlük açısından açıklanması gereken tanımlara ise işbu Aydınlatma Metni'nin EK-1 ("EK 1- Tanımlar") dokümanından ulaşılması mümkündür.

3. Veri Sorumlusu

GMedCons web sitesi, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde, Kanun'un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan 'veri sorumlusu' olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

GMedCons web sitesi, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yönetmek ve veri güvenliğine ilişkin idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun'un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan 'veri işleyen' sıfatını haiz üçüncü kişilere de işletebilecektir.

4. Kişisel Verileri İşleme Prensipleri

GMedCons web sitesinde kişisel verileri, Kanun'da ve ilgili diğer mevzuatlarda öngörülen usul ve esaslara

GMedCons members that is processed by automated or non-automated means, provided that it is part of any data recording system.

GMedCons prioritizes privacy principles; while providing online health consultancy and online interview services, it applies all kinds of procedures that may be necessary in the subjects of

- Recording,
- Processing,
- Preserving,
- Updating,
- Classifying,
- Transferring,
- And transmitting them to third parties, including abroad when necessary,
- And anonymizing or destroying when necessary,
- De-identifying

of all kinds of personal data you have submitted to us, especially in the context of the Law, the legal legislation and the International Conventions to which the Republic of Turkey is a party. In any case, GMedCons will be bound by the field of activity and purpose of the company.

Detailed information about the personal data owners in question can be found in the ANNEX-2 ("ANNEX 2- Personal Data Owners") document of this Clarification Text, and the definitions used in this Clarification Text that must be explained in terms of integrity can be found in the ANNEX-1 ("ANNEX 1- Definitions") document of this Clarification Text.

3. Data Controller

GMedCons website determines the purposes and means of processing your personal data by acting as the "data controller" defined in Article 3/-(1) of the Law in the processing of your personal data.

GMedCons website, as a data controller, is responsible for establishing, managing the data recording system and taking administrative and technical measures related to data security. In this context, it will also be able to process your data to third parties who have the capacity of "data processor" defined in Article 3/1-(I) of the Law.

4. Principles Of Processing Personal Data

GMedCons processes the personal data on its

uygun olarak işlemektedir. Bu doğrultuda GMedCons kişisel verileri,

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- doğru ve gerektiğinde güncel,
- belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlemektedir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesi olup, aşağıda yer alan şartlardan birinin varlığı durumunda kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın GMedCons tarafından işlenmektedir.

Açık rıza haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, işbu Aydınlatma Metni'nin 6. Madde başlığı ("Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi") içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi hâlinde; kanunlarda açıkça öngörülen hallerde kişisel veriler işlenebilecektir. Bu durumda GMedCons web sitesi, ilgili hukuki düzenlemeler çerçevesinde kişisel verileri işlemektedir.

Fiili imkansızlık sebebiyle ilgilinin açık rızasının alınmaması hâlinde; fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması hâlinde; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

GMedCons web sitesinin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi hâlinde; web sitesi sahibi şirket veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

Kişisel veri sahibinin kişisel verisini alenileştirmesi

website in accordance with the procedures and principles stipulated in the law and other relevant legislation. GMedCons processes personal data;

- in accordance with the law and the rules of honesty,
- in a way of accurate and up-to-date when needed,
- for specific, clear and legitimate purposes,
- in connection with the purpose for which they are processed, limited and measured,
- as long as the period stipulated in the relevant legislation or required for the purpose for which they are processed.

5. Processing Of Personal Data

The explicit consent of the personal data owner is only one of the legal grounds that make it possible for personal data to be processed in accordance with the law; personal data is processed by GMedCons without granting the explicit consent of the data owner in the presence of one of the conditions below.

Except for explicit consent, the basis of personal data processing may be only one of the following conditions stated below, and more than one condition may be the basis of the same personal data processing activity. If the processed data is special quality personal data, the conditions contained in Article 6 of this Clarification Text ("Processing of Special Quality Personal Data") will be applied.

In case explicitly envisaged by laws, personal data may be processed in the cases clearly stipulated by laws. In such case, the GMedCons website processes personal data within the framework of the relevant legal regulations.

In case the express consent of the person concerned cannot be obtained due to the actual impossibility, in order to protect the life or physical integrity of the person who is unable to disclose his consent due to actual impossibility or whose consent cannot be validated, where the processing of personal data is mandatory, the personal data of the data owner may be processed.

In case it is directly related to the drawing up or execution of the contract, it is possible to process personal data if it is necessary to process personal data belonging to the parties to the contract provided that it is directly related to the drawing up or

hâlinde; veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan ve alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak GMedCons tarafından işlenebilecektir.

Bir hakkın tesisi veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hâlinde; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

Veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması hâlinde, GMedCons web sitesi ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla GMedCons tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde şirket öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler ve kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

6. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin bir kısmı, 'özel nitelikli kişisel veriler' olarak ayrı şekilde düzenlenmekte ve özel bir korumaya tabi olmaktadır. Hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine sebep olma veya ayrımcılığa maruz kalma riski nedeniyle, bu verilere özel önem atfedilmiştir.

Özel nitelikli kişisel veriler GMedCons web sitesi tarafından, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça öngörülen hallerde işlenebilmektedir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilmektedir.

7. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

execution of a contract.

In case the GMedCons website fulfils its legal obligation, the personal data of the data owner may be processed if the processing is mandatory in order to fulfil its legal obligations as the data controller of the website owner company.

If the personal data owner publicly discloses their personal data, personal data that has been publicly declared by the data owner in any way and made available to everyone as a result of disclosure may be processed by GMedCons limited to the purpose of disclosure.

In case the data processing is mandatory for the establishment or protection of a right, the personal data of the data owner may be processed if data processing is mandatory for the establishment, use or protection of a right.

In case the data processing is mandatory for the legitimate interest of the data controller, personal data may be processed by GMedCons, provided that the balance of the interests of the GMedCons website and the data owner is sought. In this context, in processing data based on legitimate interest, the company primarily determines the legitimate interest it will receive as a result of processing activity; and evaluates the possible impact of processing personal data on the rights and freedoms of the data owner; and performs processing activity if it believes that the balance is not disturbed.

6. Processing of Special Quality Personal Data

Some of the personal data is arranged separately as "special quality personal data" and subject to a special protection protocol. Due to the risk of victimization or discrimination of persons when unlawfully processed, special attention has been paid to these data.

Special quality personal data are processed by the GMedCons website in accordance with the principles specified in this Clarification Text hereby and by taking all necessary administrative and technical measures, including the methods to be determined by the Personal Data Protection Board ("Board"), and in the presence of the following conditions:

Special quality personal data other than health and sex life can be processed if the data owner gives explicit consent or in cases expressly provided for by

Kanun ve ilgili diğer mevzuatlara uygun şekilde işbu Aydınlatma Metni'nde detaylandırılan kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları kapsamında GMedCons'un kişisel veri işleme amaçları aşağıdaki gibidir:

- GMedCons web sitesinin üyeler tarafından amacına uygun olarak kullanılmasının sağlanması,
- GMedCons web sitesi ve üyelerinin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- GMedCons web sitesinin üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi için gerekli gelişmelerin sağlanması.

Söz konusu kişisel veri işleme amaçlarına ilişkin detaylı bilgilere işbu Aydınlatma Metni'nin EK-3 ("EK 3- Kişisel Veri İşleme Amaçları") dokümanından ulaşılması mümkündür.

8. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Şirket tarafından kişisel veriler aşağıda belirtilen yöntemlerden herhangi bir kullanılmak sureti ile toplanabileceği gibi; aşağıda sayılmış olsun ya da olmasın teknolojik gelişmelerin imkan verdiği sair yöntemler kullanılmak sureti ile de toplanabilecektir.

- Her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortam
- www.gmedcons.com adresli internet sitesi ve/veya ileride Şirket'in sahip olacağı diğer internet siteleri
- Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığınız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz hekim/danışman
- GMedCons tarafından hizmet verilen veya hizmet alınan veya her ne sebeple olursa olsun ilişki içerisinde bulunduğu grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişilerin vasıtası ile otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak nitelendirilebilecek her türlü yöntem
- Yazılımlar
- Sözleşmeler
- Talep ve isteğe bağlı hukuki ilişkiler
- Müşteri temsilcileri
- Aktif satış işlemleri
- SMS
- E-posta
- Faks
- Posta, kargo, kurye ilişkileri
- Anketler
- Elektronik ve/veya fiziki ortamlarda doldurulan formlar
- Tarafınızca internet siteniz, sosyal medya veya Kişisel Verilerinizi herhangi bir surette alenileştirmiş olduğunuz alanlar aracılığı ile otomatik veya otomatik olmayan

law without explicit consent.

Special quality personal data concerning the health and sexual life can be processed for the purpose of protecting public health, preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services, planning and managing health services and financing, if the data owner grants express consent or without explicit consent by the persons or authorized institutions and organizations under confidentiality obligation.

7. Purposes of Processing Personal Data

In accordance with the law and other relevant legislation the personal data processing purposes of GMedCons within the scope of the personal data and special quality data processing conditions detailed in this Clarification Text are as follows:

- Ensuring that the GMedCons website is used by the members in line with its purpose,
- Planning and/or execution of activities to provide the legal and technical security of GMedCons website and its members,
- Ensuring the necessary developments for the members of the GMedCons website to have a better service.

Detailed information about such personal data processing purposes can be obtained in in the document of Annex-3 ("ANNEX 3- Personal Data Processing Purposes") of this Clarification Text.

8. Methods Of Collecting Personal Data

Personal data may be collected by the company by using any of the methods mentioned below, as well as by using other methods allowed by technological developments, whether listed below or not.

- All kinds of oral, written, electronic media
- The website www.gmedcons.com and/or other websites to be owned by the Company in the future
- The physician/consultant with whom you interviewed about the Online Interview Service and/or approved the distance sales contract
- Any method that can be described as oral or electronic, automatically or non-automatically through third parties, such as group companies, business partners, manufacturer companies or companies that provide services/products to or from which GMedCons provides services, or for whatever reason
- Software

yollarla sözlü veya elektronik olarak nitelendirilebilecek her türlü yöntem

- Tarafınızca GMedCons web sitesi üzerinden hekim/danışman'a iletilmek üzere iletilmiş olduğunuz/eklediğiniz özel nitelikli kişisel verilerinize ilişkin belgeler
- Sair fiziki ve elektronik ortamlar

9. Veri Sorumlusu Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

GMedCons web sitesi tarafından Kanun'a ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve şartlar çerçevesinde kişisel veri sahiplerinin kimlik, iletişim, doğum tarihleri, cinsiyet ve özel nitelikli kişisel veri kategorilerine dahil tıbbi ve sağlık geçmişiniz, sağlık durumunuz ve laboratuvar test sonuçları, teşhis görüntüleme sonuçları ve diğer sağlıkla ilgili bilgilerle ilgili bilgi ve kayıtları içerebilecek, bize verdiğiniz sağlık bilgileri, tıbbi ve terapi sonuçları gibi Site üzerinden size klinik hizmetler sunan hekim/danışman tarafından, sizin hakkınızda hazırlanmış ya da elde edilmiş, sağlık bilgileri, tedavi ve muayene notları ve diğer sağlık ile ilgili bilgiler kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işlenmektedir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

GMedCons web sitesinin asıl amacı mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz hekim/danışman ile yine hekim/danışman tarafından tanımlanmış olan randevu saatinde online görüşme hizmeti sunulması ve sunulan bu hizmet ile gerek görüşme öncesinde gerekse görüşme esnasında sunmuş olduğunuz sağlık verilerinizin/belgelerinizin serverlarımızda kayıt altına alınarak söz konusu hekim/danışman ile paylaşılması olduğu için tarafınızdan sağlık verilerinizin işlenmesine, kayıt altına alınmasına, saklanmasına, üçüncü şahıslara

- Contracts
- Legal relations depending on demand and request
- Customer representatives
- Active sales transactions
- SMS
- Email
- Fax
- Post, cargo, courier relations
- Surveys
- Forms filled in electronic and/or physical environment
- Any method that can be described as oral or electronic, automatically or non-automatically, through your website, social media or areas where you have made your Personal Data public in any way.
- Documents about to your special quality personal data that you have transmitted/attached to the physician/consultant via the GMedCons website.
- Other physical and electronic environment

9. Categories of Personal Data Processed by the Data Controller

Within the framework of the purposes and conditions specified in this Clarification Text, your medical and health history, health status and laboratory test results, including personal data owners' identity, contact, date of birth, gender and special categories of personal data, health information, treatment and examination notes prepared or obtained about you by the physician/consultant who provides clinical services to you through the Site, such as health information, medical and therapy results you provide to us which may contain information and records regarding diagnostic imaging results and other health-related information and other health-related information personal data and special quality personal data are processed by GMedCons website in accordance with the law and other relevant legislation provisions.

Date related to race, ethnic origin, political opinion, philosophical belief, religion and sect, or other beliefs, costume and dress, association or trade union membership, health, sexual life, criminal convictions and security measures and biometric and genetic data of individuals are special quality personal data.

Personal data other than health and sex life among the special quality personal data may be processed without the explicit consent of the person concerned

iletmesine, gerektiğinde alenileştirilmesine veya imha edilmesine ilişkin olarak açık rızanız alınacaktır.

Söz konusu kişisel veri kategorilerine ilişkin detaylı bilgilere işbu Politika'nın EK-4 ("EK 4 - Kişisel Veri Kategorileri") dokümanından ulaşılması mümkündür.

10. Kişisel Verilerin Üçüncü Şahıslara Aktarılması

Yukarıda kısaca bahsetmiş olduğumuz gibi kişisel verilerin Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığımız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz Hekim/Danışman ile paylaşılacak olduğu gibi Şirket, kişisel verileri işleme amaçları doğrultusunda gerekli gizlilik şartlarını oluşturarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aktarabilecektir.

Şirket, kişisel verileri işleme amaçları doğrultusunda gerekli gizlilik şartlarını oluşturarak ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahiplerinin özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere KVKK'ya uygun olarak aktarabilir. Şirket kişisel verilerin aktarılması sırasında KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirket meşru, hukuka uygun ve yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere aşağıda belirtilen hallerin bir veya birkaçının varlığı halinde açıklayabilir.

Kişisel Veri Sahibi'nin açık rızası olması aşağıdaki şartların varlığı halinde Kişisel Veri Sahibi'nin açık rızası aranmaksızın;

- Kişisel Veri Sahibi'nin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, cezai mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel Veri Sahibi'nin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i ise ancak kamu sağlığını koruması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilmesi

GMedCons web sitesi, Kanunda sayılan haller ve kanunen yetkili kamu kurumu, kanunen yetkili özel ("EK 5 - Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişi Kategorileri") ve üye ile online görüşme sağlayacak olan hekim/danışman dışında kişisel verilerin aktarımını 3. Kişilere yapmayacaktır. Veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça

in cases provided for by law.

Personal data related to health and sexual life can only be processed by persons under the obligation of confidentiality or authorized institutions and organizations without seeking the express consent of the person concerned for the purpose of protecting public health, preventive medicine, conducting medical diagnosis, treatment and care services and planning and managing health services and financing.

Since the main purpose of the GMedCons website is to provide online consultation with the physician/consultant you approve of the distance sales contract at the appointment time defined by the physician/consultant, and with this service, your health data/documents that you have provided both before and during the interview are recorded on our servers and shared with the physician/consultant in question, your explicit consent will be granted from you regarding the processing, recording, keeping, transmission to third parties, publicizing or destruction of your health data.

Detailed information regarding the mentioned personal data categories can be found in Annex-4 ("ANNEX 4 - Personal Data Categories") document of this Policy.

10. Transfer of Personal Data to Third Parties

As briefly mentioned above, your personal data will be shared with the Physician/Consultant with whom you interviewed about the Online Interview Service and/or approved the distance sales contract and the Company will be able to transfer personal data of personal data owners and special quality personal data to third parties in accordance with the Law on Protection of Personal Data by creating the necessary confidentiality conditions and taking necessary security measures in line with the purposes of processing personal data.

In accordance with the purposes of processing personal data, the company may transfer special quality personal data of personal data owners to third parties according to the Law on the Protection of Personal Data (LPPD) by creating the necessary privacy conditions and taking the necessary security measures. The company acts in accordance with the regulations stipulated in the LPPD during the transfer of personal data. In this context, the company may disclose the special quality personal data to third parties in accordance with the legitimate, lawful and above-mentioned purposes in

öngörülen hallerde GMedCons kişisel verileri aktarılabilmektedir.

11. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Türk Ceza Kanunu, Kanun ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi yükümlülüğü gereği, GMedCons web sitesi tarafından Kanun ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler web sitenin re'sen vermiş olduğu karara veya kişisel veri sahibinin talebine istinaden silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

12. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Web sitesi tarafından, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, imkanlar dahilinde, korunacak verinin niteliğine göre gerekli her türlü tedbir alınmaktadır. Bu kapsamda GMedCons tarafından gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınmakta, GMedCons bünyesinde denetim sistemi kurulmakta ve kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla ifşası durumunda Kanun'da öngörülen tedbirlere uygun olarak hareket edilmektedir.

Kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek için GMedCons websitesi tarafından alınan idari tedbirler şu şekildedir:

Website, kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin olarak çalışanlarını eğitmekte ve bilinçlendirilmelerini sağlamaktadır.

Kişisel verilerin aktarıma konu olduğu durumlarda, GMedCons websitesi tarafından kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş olan sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini sağlamaya yönelik yükümlülükleri yerine getireceğine ilişkin kayıtlar eklenmesini temin edilmektedir.

Websitesi tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri detaylı olarak incelenmekte, bu kapsamda, Kanun'da öngörülen kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için atılması gereken adımlar tespit edilmektedir.

Websitesi, Kanun'a uyumun sağlanması için yerine getirilmesi gereken uygulamaları tespit ederek, bu uygulamaları iç politikalar ile düzenlenmektedir.

Kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek için GMedCons websitesi tarafından alınan teknik tedbirler şu şekildedir:

the presence of one or more of the following situations.

In case the following conditions exist, it will be accepted that the Personal Data Owner grants explicit consent without seeking the explicit consent of the Personal Data Owner;

- In the cases that the Special Quality Personal Data (race, ethnicity, political opinion, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, costume and dress, association or trade union membership, criminal convictions and security measures, and biometric and genetic data) other than health and sexual life of the personal data owner are envisaged by the laws
- If the Special Quality Personal Data related to the health and sexual life of the Personal Data Owner requested by persons under confidentiality obligation or authorized institutions and organizations only for the protection of public health, preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services, planning and managing health services and financing.

GMedCons website shall not transfer personal data to 3. Parties, except for the cases stated in the Law and the legally authorized public institution, the legally authorized private ("ANNEX 5 - Third Party Categories to Whom Personal Data Is Transferred") and physician/consultant who will provide online communication with the member. GMedCons may transfer personal data if the data owner gives explicit consent or if the data subject is expressly provided for by law without explicit consent.

11. Storage and Disposal of Personal Data

Although it has been processed by the GMedCons website in accordance with the provisions of the Law and other legislation, in the case of the reasons necessitating the processing are eliminated, the personal data are deleted, destroyed or anonymized in line with the decision taken by the website ex officio or the request of the personal data owner in accordance with the obligation to delete, destroy or anonymize personal data stipulated in the Turkish Penal Code, Law and other relevant legislation.

12. Ensuring the Security and Confidentiality of Personal Data

In order to prevent unlawful disclosure, access, transfer of personal data or security flaws that may occur in other ways, all necessary measures are taken by the website in line with the nature of the data to

GMedCons websitesi tarafından kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına ilişkin olarak, teknolojinin imkan verdiği ölçüde teknik önlemler alınmakta ve alınan önlemler gelişmelere paralel olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

Teknik konularda, uzman personel istihdam edilmektedir.

Alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

Güvenliği temin edecek yazılım ve sistemler kurulmaktadır.

GMedCons bünyesinde işlenmekte olan kişisel verilere erişim yetkisi, belirlenen işleme amacı doğrultusunda ilgili çalışanlar ile sınırlandırılmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veriler korunmasında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinde yer alan önlemlere uygun hareket edilmektedir.

Kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla ifşası durumunda alınacak tedbirler şu şekildedir:

GMedCons websitesi tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti kapsamında, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak yetkisiz kimseler tarafından elde edilmesi durumunda, vakit kaybedilmeksizin durum Kurul'a ve ilgili veri sahiplerine bildirilecektir.

13. Kişisel Veri Sahiplerinin Aydınlatılması

GMedCons websitesi, Kanun'un 10'uncu maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda GMedCons websitesi, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır.

T.C. Anayasası'nın 20'nci maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda Kanun'un 11'nci maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" hakkı da yer almaktadır. Web sitesi, bu kapsamda, T.C. Anayasası'nın 20'nci ve Kanun'un 11'inci maddelerine uygun olarak kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Kişisel veri sahibinin hakları ile ilgili detaylı bilgilere işbu Aydınlat Metni'nin 14. maddesinde ("Kişisel Veri Sahibinin Hakları") yer verilmiştir.

14. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel verilere ilişkin olarak veri sahibinin kullanabileceği kanuni haklar aşağıda sayılmaktadır:

be protected.

In this context, GMedCons takes all necessary administrative and technical measures; an audit system is established within GMedCons and acts in accordance with the measures envisaged in the law in case of disclosure of personal data by illegal means.

Administrative measures taken by the GMedCons website to ensure the lawful processing of personal data and to prevent unlawful access to personal data are as follows:

The website trains and raises awareness of its employees regarding the processing and protection of personal data.

In cases where personal data are the subject of transfer, it is ensured that provisions are added to the contracts concluded by the GMedCons website with the persons to whom personal data are transferred, stating that the party to whom the personal data is transferred will fulfil its obligations to provide the data security.

The personal data processing activities carried out by the website are examined in detail, and in this context, the steps to be taken to ensure compliance with the personal data processing requirements envisaged in the law are determined.

The website defines the practices that must be fulfilled to ensure compliance with the law, and these practices are regulated by internal policies.

Technical measures taken by the GMedCons website to ensure the lawful processing of personal data and to prevent unlawful access to personal data are as follows:

Concerning the processing and protection of personal data by GMedCons website, technical measures are taken to the extent permitted by technology and the measures taken are updated and improved in parallel with developments.

In technical matters, specialized personnel are employed.

Audits are carried out at regular intervals for the implementation of the measures taken.

Software and systems are installed to ensure security. Access authorization to personal data processed within GMedCons is limited to the employees concerned for the specified processing purpose.

In the protection of personal data of special nature, measures in the provisions of the Law and other relevant legislation are followed.

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

15. Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Kanun'un 28'inci maddesinde sayılı hallerde, kişisel veri sahipleri 14. Maddede belirtilen ("Kişisel Veri Sahibinin Hakları") sayılan haklarını ileri süremeyeceklerdir. Zira bu durumlar Kanun'da belirtilen veri koruma kapsamı dışında tutulmaktadır.

Anılan madde kapsamında sayılı haller aşağıda sıralanmaktadır:

Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
 Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
 Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
 Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun'un 28'inci maddesinin 2'nci fıkrası gereği, aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın

Measures to be taken in case of disclosure of personal data by illegal means are as follows:

Within the scope of the personal data processing activity carried out by the GMedCons website, if personal data is obtained illegally by unauthorized persons, the situation will be notified to the board immediately and to the relevant data owners.

13. Informing of Personal Data Owners

GMedCons website, informs the owners of personal data during the acquisition of personal data in accordance with Article 10 of the law. In this context, GMedCons website informs about the purpose for which personal data will be processed, to whom and for what purpose the processed personal data can be transferred, the method and legal reason for collecting personal data, and the rights of the personal data owner.

Article 20 of the Turkish Constitution states that everyone has the right to be informed about personal data related to her/him. In this direction, Article 11 of the law includes the right of the personal data owner to "request information" also. In this context, the website provides the necessary information if the personal data owner requests information in accordance with Articles 20 of the Turkish Constitution and 11 of the law. Detailed information about the rights of the personal data owner is provided in Article 14 of this Clarification Text ("Rights of the Personal Data Owner").

14. Rights of Personal Data Owner

As for personal data, the legal rights that the data owner can use are listed below:

- Learning whether the personal data has been processed,
- Request information if personal data has been processed,
- Learning the purpose of processing personal data and whether it is used in line with their purpose,
- Getting to know the third parties, to whom the personal data is transferred at home or abroad,
- Requesting correction of personal data if it is incomplete or incorrectly processed, and to request notification of the transaction made within this scope to third parties to whom personal data are transferred,
- If the reasons that require it to be processed disappear, although it has been processed in

giderilmesini talep etme hakkı hariç, 14. Maddede belirtilen (“Kişisel Veri Sahibinin Hakları”) sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
Kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

16. Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri 14. Maddede (“Kişisel Veri Sahibinin Hakları”) sayılı haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya info@gmedcons.com adresi aracılığıyla şirkete iletebileceklerdir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi GMedCons web sitesinin sahibinin Kızılırmak Mahallesi 1425. Cadde NO: 9/59, Çankaya, Ankara adresine posta, şirket kayıtlı elektronik posta adresine gönderim veya elektronik posta yolu ile iletilmesi durumunda, söz konusu talebiniz GMedCons web sitesi yetkilileri tarafından talebin niteliğine göre derhal veya en kısa zamanda ve her halükarda en geç 30 işgünü içinde cevaplandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, GMedCons web sitesi tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenmiş olan güncel tarifedeki ücret talep edilecektir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve KVK Kanunu’nun 11. maddesinde belirtilen hangi hakkınızın kullanımına ilişkin olduğunu ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte talebinizi de belirterek GMedCons web sitesi yetkililerine iletmeniz; talebinize ilişkin başvurunuzun daha hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırılmasını sağlayacaktır.

Bu çerçevede “yazılı” olarak GMedCons web sitesi’ne yapacağınız başvuruların, bir örneğini işbu Aydınlatma Metni’nin ekinde (EK-6) erişebileceğiniz Başvuru Formu’nun kullanmak sureti ile; formun ıslak imzalı bir nüshasını iade taahhütlü mektupla, Noter kanalıyla, ya da başvuru formunun 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak info@gmedcons.com adresine, veya Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun belirleyeceği diğer yöntemlerle, iletilmesi

accordance with the provisions of the Law and other relevant laws, requesting the deletion or disposal of their personal data and request that the transaction made in this context be notified to the third parties to whom their personal data was transferred,

- Objecting to the occurrence of a unfavourable result by analysing the processed data exclusively through automated systems,
- In case of damage due to unlawful processing of personal data, demanding the compensation of the damage.

15. Cases Where The Data Owner Cannot Assert Her/His Rights

In cases numbered in Article 28 of the Law, personal data owners will not be able to assert their rights as specified in Article 14 (“Rights of the Personal Data Owner”). Because these cases are excluded from the scope of data protection specified in the Law.

The cases numbered within the scope of the mentioned article are listed below:

Processing of personal data for purposes such as research, planning and statistics by anonymizing them with official statistics,

Processing of personal data for artistic, historical, literary or scientific purposes or within the scope of freedom of expression provided that they do not violate national defense, national security, public security, public order, economic security, privacy of private life or not violating personal rights or constitute a crime,

Processing of personal data within the scope of preventive, protective and intelligence activities carried out by public institutions and organizations authorized by law to ensure national defense, national security, public security, public order or economic security,

Processing of personal data by judicial authorities or execution authorities in relation to investigations, prosecutions, trials or execution proceedings.

In accordance with paragraph 2 of Article 28 of the Law, personal data owners cannot assert other rights specified in Article 14 (“Rights of the Personal Data Owner”), except for the right to request the compensation of damage in the cases listed below:

Being necessary for personal data processing concerning the prevention of crime or criminal investigation,

Processing of publicised personal data by the personal data owner,

gerekmektedir.

Başvuru esnasında GMedCons websitesi yetkilileri tarafından kimlik bilgilerinin teyit edilmesi amaçlı olarak kimlik ibraz edilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

17. Gmedcons.com yetkililerinin Başvurulara Cevap Vermesi

GMedCons, kişisel veri sahibi tarafından yapılacak başvuruları etkin, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak sonuçlandırmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

GMedCons websitesi kişisel veri sahibinin başvurularını kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilecektir. websitesi ilgili cevabını kişisel veri sahibine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirebilecektir.

Kişisel veri sahibinin, 13. maddede ("Kişisel Veri Sahibinin Hakları") altında yer alan haklara ilişkin talebini 15. maddede ("Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarını Kullanması") anılan usullere uygun olarak websitesine iletmesi durumunda, GMedCons websitesi talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır.

Based on the authority granted by law of processing personal data, being necessary for the performance of supervisory or regulatory duties and for disciplinary investigation or prosecution by official and authorized public institutions and organizations and professional organizations that qualify as public institutions,

Being necessary for processing of personal data concerning protection of the economic and financial interests of the state regarding budget, tax and financial issues.

16. Exercising The Rights Of Personal Data Owners

Personal data owners will be able to submit their requests regarding their rights stated in Article 14 ("Rights of Personal Data Owner") in writing or via info@gmedcons.com.

As personal data owners, in the event that your demands regarding your rights are sent to the address of the owner of the GMedCons website, Kizilirmak Mahallesi 1425. Cadde No: 9/59, Cankaya, Ankara by mail, to the registered e-mail address of the company or by e-mail, your demand will be responded by the GMedCons website officials immediately or as soon as possible depending on the nature of the demand and in any case within 30 working days at the latest. However, if the transaction requires additional cost, the fee in the current tariff determined by the Personal Data Protection Board will be requested by the GMedCons website.

To exercise your rights stated above, if you forward the necessary information including your identity by stating your request together with your explanations about the exercise of your right specified in Article 11 of the LPPD and the right you want to use to GMedCons website officials, your application will be answered more quickly and effectively.

In this context, a copy of your applications to GMedCons website in "written" must be submitted by using the Application Form, which you can access in the annex of this Clarification Text (ANNEX-6); a copy of the form with wet signature needs to be transmitted by registered mail, via Notary, or by signing the application form with the "secure electronic signature" defined in the Electronic Signature Law No. 5070, to info@gmedcons.com, or by other methods to be determined by the Personal Data Protection Law.

During the application, GMedCons website authorities have the right to request submission of identification for the purpose of confirming their identity info.

17. Gmedcons.com Officials' Response to Applications

GMedCons takes all necessary administrative and technical measures to finalize applications made by the personal data owner effectively, in accordance with the law and the honesty rule.

GMedCons website may accept the applications of the personal data owner or reject them by explaining its rationale. The website will be able to inform the personal data owner of the relevant response in writing or electronically.

In the event that the personal data owner submits her/his request regarding the rights in Article 13 ("Rights of Personal Data Owner") to the website in accordance with the procedures mentioned in Article 15 ("The Exercise of Rights by the Personal Data Owners"), GMedCons website will finalize the relevant request as soon as possible and within 30 (thirty) days at the latest, depending on the nature of the request.

EK 1 – Tanımlar

Açık Rıza	: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza anlamına gelmektedir.
Kişisel Veri Sahibi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi anlamına gelmektedir.
Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelmektedir (örn. ad-soyad, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası). Dolayısıyla, tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, sağlık, cinsel hayat, engellilik durumu ile biyometrik ve genetik veriler anlamına gelmektedir.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem anlamına gelmektedir.
Veri Sorumlusu	: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi anlamına gelmektedir.

ANNEX 1 – Definitions

Explicit Consent	: It means consent that is based on information and declared with free will on a particular subject
Personal Data Owner	: It means a natural person whose personal data is processed.
Personal Data	: Means any information about an identified or identifiable natural person (e.g., first-last name, e-mail, address, date of birth, credit card number). Therefore, the processing of information related to legal entities is not covered by the law
Special Quality Personal Data	: It means race, ethnicity, political opinion, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, health, sexual life, disability status, and biometric and genetic data.
Processing of Personal Data	: It means all kinds of operations performed on the data, such as obtaining and saving, storage, preservation, modification, rearrangement, disclosure, transfer, taking over, making it obtainable, classifying or preventing its usage of personal data completely or partially automatically or non-automatic, provided that it is a part of any data recording system
Data Controller	: It means a natural or legal person who determines the purposes and means of processing personal data and is responsible for the establishment and management of the data recording system.

EK 2 – Kişisel Veri Sahipleri

VERİ SAHİBİ	AÇIKLAMA
Üye :	GMedCons internet sitesini kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
Talep / Şikayet Sahibi :	GMedCons internet sitesinden yararlanmış olsun veya olmasın görüşlerini/şikayetlerini/önerilerini veya bilgi ve diğer taleplerini GMedCons websitesine ileten gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
Ziyaretçi :	GMedCons internet sitesini ziyaret eden veya gmedcons.com misafir internet ağına katılmış gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
3. Kişiler :	İşbu Aydınlatma Metni dışındaki 3'üncü kişiler anlamına gelmektedir.

ANNEX 2 – Personal Data Owners

DATA OWNER	EXPLANATION
Member :	Means natural persons who use or have used the GMedCons website.
Requestor / Complainant :	Refer to the natural persons who submit their opinions / complaints / suggestions or information and other requests to the GMedCons website, whether or not they have benefited from the GMedCons website.
Visitor :	Refers to natural individuals who visit the GMedCons website or have joined the gmedcons.com guest internet network.
3. Parties :	It means the 3. persons outside of this Clarification Text.

EK 3 – Kişisel Veri İşleme Amaçları

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- GMedCons websitesinin herhangi bir hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemesi kaydıyla, GMedCons websitesi yetkililerinin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Sunulan hizmetlere ilişkin planlamanın yapılması, risk analizlerinin yapılması, yeni hizmetler geliştirilebilmesi
- Her türlü pazarlama ve çağrı merkezi hizmetleri
- Şikayet ve/veya önerilerinizin ilgili hekim/konsültan'a iletilebilmesi, hekim/konsültan tarafından verilen cevabın tarafınıza iletilebilmesi
- Yapılan online görüşme hizmetine ilişkin bilgilerin hekim/konsültan ile paylaşılması
- GMedCons web sitesi ve sair kanallar üzerinden tarafınıza iletmiş olduğunuz sağlık verilerinizin hekim/konsültana iletilmesi
- Kayıt ve sağlık verilerinizin sizinle online görüşme yapıp Hekim/Danışmana iletilmesi
- Hekim/Danışman'dan aldığınız online görüşme hizmetine ilişkin hekim/danışman tarafından belirlenmiş olan ücretin tahsil edilmesi
- www.gmedcons.com adresli internet sitesinin KVKK bölümünde yayınlanmış Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Politikası'nda belirtilen sebepler
- Kimliğinizin doğrulanması
- Kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri tarafından talep edilmesi
- Kişisel bilgi güvenliğinizin sağlanması
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak yükümlülüğü
- Şirket içi iletişimin sağlanması
- Acil Durum yönetimi
- Her türlü finansal raporlama ve risk analizi işlemleri

ANNEX 3 – Personal Data Processing Purposes

- Being clearly stipulated in laws,
- Being compulsory for the person who is unable to disclose her/his consent due to the actual impossibility or for person whose consent is not legally valid to protect herself/himself or another person's life or body integrity,
- Being necessary to process personal data belonging to the parties to the contract, provided that it is directly related to the establishment or execution of the contract,
- Being necessary for the GMedCons website to fulfil any legal obligations,
- Being made public by the person concerned,
- Being mandatory to process data for the establishment, use or protection of a right,
- Data processing is mandatory for the legitimate interests of GMedCons website officials, provided that the fundamental rights and freedoms of the relevant person are not harmed,
- Planning of the services offered, performing risk analysis, being able to develop the new services,
- All kinds of marketing and call center services,
- Ability to forward your complaints and/or suggestions to the relevant physician/consultant, and the response given by the physician/consultant to you,
- Sharing the information regarding the online interview service with the physician/consultant,
- Passing your health data to the physician/consultant that you have communicated to us via the GMedCons website and other channels,
- Transferring your registration and health data to the Physician/Consultant who interviewed you online,
- Collection of the fee determined by the physician/consultant for the online interview service you receive from the physician/consultant,
- Reasons specified in the policy on Processing and Protection of Personal Data issued in the LPPD part of the www.gmedcons.com web site
- Verifying your identity
- Information request by the public institutions and

- Muhasebesel işlemlerin yürütülmesi
- GMedCons web sitesinde meydana gelebilecek hataların giderilmesi
- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa
- Veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması
- Veri tabanlarının oluşturulması
- GMedCons websitesi tarafından gerçekleştirilecek etkinlikler için davet

- organizations and judicial authorities
- Providing your personal information security
- Obligation to prove as evidence in future legal disputes
- Providing in-company communication
- Emergency management
- All kinds of financial reporting and risk analysis operations
- Fulfilment of accounting transactions
- Rectifying the faults that may occur on the GMedCons website
- Execution of works and transactions as a result of contracts and protocols signed
- Ensuring the highest level of data security
- Creating databases
- Invitation to events organized by the GMedCons website

EK 4 – Kişisel Veri Kategorileri

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
Kimlik Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ehliyet, nüfus cüzdanı, pasaport, mesleki kimlikler ve benzeri dokümanlarda yer alan tüm bilgiler anlamına gelmektedir.
İletişim Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan telefon numarası, adres, e-posta ve benzeri iletişim bilgileri anlamına gelmektedir.
Üye Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, web sitesi faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi esnasında üyeye ilişkin elde edilen veriler anlamına gelmektedir.
İşlem Güvenliği Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, GMedCons'un faaliyetleri yürütülürken, GMedCons websitesinin teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak için işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
Risk Yönetimi Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, GMedCons websitesinin politikaları ve mevzuatsal yükümlülükler gereği risklerini minimize edebilmek adına işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi :	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, GMedCons websitesine yöneltilmiş olan her türlü talep ve/veya şikayetin alınması ve

ANNEX 4 – Categories of Personal Data

CATEGORIES OF PERSONAL DATA	EXPLANATION
ID Information :	It means all information in driver's License, ID card, passport, professional IDs and similar documents that are clearly belonging to a certain or identifiable natural person.
Contact Information :	It means a phone number, address, email, and similar contact information that are clearly owned by an identified or identifiable natural person.
Member Information :	It means the data obtained from the member during the execution of our website activities, which is clearly owned by a certain or identifiable natural person.
Process Security Information :	Personal data that is clearly owned by a certain or identifiable natural person is processed to ensure the technical, administrative, legal and commercial security of the GMedCons website during the operations of Gmedcons.
Risk Management Information :	Personal data that is clearly owned by a certain or identifiable natural person is processed in order to minimize their risks in accordance with the policies and regulatory obligations of the GMedCons website.

	değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler anlamına gelmektedir.	Request/Complaint : Management Information	It means personal data relating to the receipt and evaluation of any requests and/or complaints made to the GMedCons website, which is clearly owned by a certain or identifiable natural person.
Görsel ve İşitsel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan fotoğraf-video vb. görsel veya işitsel niteliğe haiz veriler anlamına gelmektedir.	Visual and Audio : Data	It means visual or audio data, such as photo-video, etc., that is clearly belonging to a certain or identifiable natural person.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri anlamına gelmektedir.	Special Quality : Personal Data	It means the data about the race, ethnic origin, political opinion, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, dress and dress, association, foundation or union membership, health, sexual life, criminal conviction and security measures, and biometric and genetic data of the persons who are clearly belonging to an identified or identifiable natural person.

Toplanan Başlıca Kişisel Verileriniz

GMedCons websitesi yetkilileri ile Online Görüşme Hizmeti konusunda görüşme yaptığınız ve/veya mesafeli satış sözleşmesine onay verdiğiniz hekim/danışman ile yine hekim/danışman tarafından tanımlanmış olan randevu saati online görüşme hizmeti sunulduğu ve sunulan bu hizmet serverlarımızda kayıt altına alındığı için başlıca aşağıda belirtilen kişisel verileriniz tarafımızca toplanmakta, işlenmekte, aktarılmakta, saklanmakta ve alenileştirilmekte ve/veya imlenmektedir.

- Ad-Soyad
- TC Kimlik Numarası
- Doğum Tarihi
- GSM numarası, telefon numarası
- İletişim Adresi
- E-mail adresi
- Özel Sağlık Sigortası Bilgileri
- Biyometrik Veriler
- Tıbbi ve sağlık geçmişiniz, sağlık durumunuz ve laboratuvar test sonuçları, teşhis görüntüleme sonuçları ve diğer sağlıkla ilgili bilgilerle ilgili bilgi ve kayıtları içerebilecek, bize verdiğiniz sağlık Bilgileri
- Kullanıcı adı ve şifresi
- Tıbbi ve terapi sonuçları gibi Site üzerinden size klinik

Your Main Personal Data Collected

Since you have a conversation with GMedCons website officials about Online Conversation Service and/or online consultation service with the physician/consultant for whom you have approved the distance sales contract, at the appointment time defined by the physician / consultant provided and since this service is recorded on our servers your personal data specified below are collected, processed, transferred, stored, publicized and/or destroyed by us..

- Name-Surname
- TR Identity Number
- Date of birth
- GSM number, phone number

<p>hizmetler sunan hekim/danışman tarafından, sizin hakkınızda hazırlanmış ya da elde edilmiş, sağlık bilgileri tedavi ve muayene notları ve diğer sağlık ile ilgili bilgiler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hekim/Danışman ile paylaşmış olduğunuz her türlü kişisel verileriniz • Aile Durumu • Randevu tarihi ve saati • Mevcut sağlık durumuna ilişkin özel nitelikli kişisel verileriniz • Mevcut tetkik ve tedavi evraklarınız ve her türü raporlarınız • Sağlık geçmişinize ilişkin veriler • Online Görüşme Hizmeti esnasında vermiş olduğunuz tüm kişisel verileriniz • Çerezler vasıtası ile toplanan kişisel verileriniz • İnternet bağlantısı esnasında kullandığınız IP adresiniz • Ödeme Bilgileriniz • Sair finansal verileriniz • Eğitim, iş ve diğer profesyonel yaşama ilişkin bilgiler • Eski satın alma işlemlerinize ilişkin bilgiler • Şikayet/önerilerinize ilişkin veriler • Sponsorlu bağlantılar vasıtası ile vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, • Kullandığınız mobil telefon vb. cihazlara ilişkin verileriniz • Yukarıda sayılmış olsun yada olmasın tarafımıza ulaştığınız sair her türlü kişisel verileriniz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contact info • E mail address • Private Health Insurance Information • Biometric Data • Health information you provide to us, which may include information and records related to your medical and health history, health status and laboratory test results, diagnostic imaging results and other health-related information • Username and password • Health information, treatment and examination notes and other health-related information prepared or obtained about you, such as medical and therapy results, by the physician/consultant who provides clinical services to you through the site. • All kinds of personal data you shared with the Physician/Consultant • Family Status • Appointment date and time • Special quality personal data regarding current health status • Your current examination and treatment documents and all kinds of reports • Data on your health history • All kinds of personal data you provided during the Online Conversation Service • Your personal data collected through cookies • Your IP address that you use during the internet connection • Your Payment Information • Your other financial data • Information on education, work and other professional life • Information on your previous purchases • Data regarding your complaints/suggestions • Your personal data you have provided through sponsored links, • Data regarding the mobile phones etc. you use • Any other personal data you have provided to us, whether listed above or not.
--	---

EK 5 – Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişi Kategorileri

ÜÇÜNCÜ KİŞİLER	AÇIKLAMA
Kanunen Yetkili Kamu Kurumu	: Hukuken veri sorumlusundan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları anlamına gelmektedir.
Kanunen Yetkili Özel Kurum	: Hukuken veri sorumlusundan bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri anlamına gelmektedir.
Hekim/Danışman:	: Üye ile online görüşme sağlayacak olan hekim/danışman anlamına gelmektedir.

İşbu sözleşmede Türkçe ve İngilizce metin arasında uyumsuzluk olması halinde taraflar Türkçe düzenlenmiş olan hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan ederler

ANNEX 5 – Third Party Categories To Whom Personal Data Is Transferred

THIRD PARTIES	EXPLANATION
Legally Authorized Public Institution	: It means public institutions and organizations legally authorized to obtain information and documents from the data controller.
Legally Authorized Private Organization	: It means private law persons legally authorized to obtain information and documents from the data controller.
Physician/ Consultant:	: It means the physician / consultant who will make online conversation with the member.

In the event of a conflict between the Turkish and English versions of the agreement hereby, the parties agree and declare that the provisions in Turkish version will apply